



**MANTENIMIENTO
INTEGRAL**

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

MANTENIMIENTO INTEGRAL, conformada por MI MANTENIMIENTO INTEGRAL SAS y COOPERATIVA MICTA, ambas con domicilio en Bogotá, dirección calle 71 11-10 oficina 202, y teléfono (1)2456345, establecen e implementan la presente política de tratamiento de datos personales en cumplimiento con lo establecido en la Ley 1581 de 2012 y en el Decreto 1377 de 2013, con la finalidad de salvaguardar la información privada de las personas y/o empresas con las que tengamos interacción comercial, laboral, civil y/o de cualquier naturaleza, tratando los datos personales de manera confidencial y garantizando su seguridad a través de mecanismos que impiden el acceso a terceras personas y que controlan su tratamiento.

El tratamiento al cual serán sometidos los datos personales involucra su recolección, intercambio, actualización, procesamiento, reproducción, compilación, almacenamiento, uso, sistematización y organización, de forma parcial o total en cumplimiento de las siguientes finalidades:

- Cumplir el objeto social de MANTENIMIENTO INTEGRAL
- Gestionar, administrar y usar toda la información necesaria para el cumplimiento de las obligaciones legales y contractuales de MANTENIMIENTO INTEGRAL, así como las obligaciones tributarias, comerciales, contables, laborales y de seguridad y salud en el trabajo.
- Ejecutar contratos suscritos con MANTENIMIENTO INTEGRAL.
- Dar soporte en procesos de auditoría externa e interna.
- Enviar información a entidades gubernamentales o judiciales por solicitud expresa de la misma.
- Realizar procesos al interior de MANTENIMIENTO INTEGRAL, con fines de desarrollo u operativo y/o de administración de sistemas.
- Mantener comunicación con el titular de los datos personales.
- Dar respuesta a preguntas, quejas, reclamos o comentarios de los titulares de los datos personales.
- Enviar información comercial y/o corporativa, así como invitaciones a actividades que MANTENIMIENTO INTEGRAL organice.

La información podrá ser entregada, transmitida o transferida a clientes de MANTENIMIENTO INTEGRAL, socios comerciales, contratistas, entidades del sistema general de seguridad social integral, entes de control y autoridades gubernamentales únicamente con el fin de cumplir con las finalidades anteriormente enunciadas.

En caso de tener consultas y/o reclamos se pueden ejercer los derechos de conocer, actualizar, rectificar y suprimir el dato y revocar la autorización, ante la GERENCIA de MANTENIMIENTO INTEGRAL. Los procedimientos para ejercer los derechos de conocer, actualizar, rectificar y suprimir el dato y revocar la autorización son:

Consultas:

- a. Enviar un correo electrónico a gerencia@mantenimientointegral.com.co la solicitud dirigida a MANTENIMIENTO INTEGRAL informando claramente la identidad del titular de la información y la descripción de la consulta con la finalidad de la misma.
- b. Las consultas serán atendidas en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de la misma. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Quejas:

- c. Enviar un correo electrónico a gerencia@mantenimientointegral.com.co con la solicitud dirigida a MANTENIMIENTO INTEGRAL informando claramente la identidad del titular de la información, la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo, la dirección, y acompañando los documentos que se quiera hacer valer.
- d. Si el reclamo resulta incompleto, se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo.
- e. El término máximo para atender los reclamos será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Los derechos que tienen los titulares de los datos personales son:

- a. Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los responsables del tratamiento o encargados del Tratamiento en MANTENIMIENTO INTEGRAL. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- b. Solicitar prueba de la autorización otorgada a MANTENIMIENTO INTEGRAL salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la ley 1581 de 2012.
- c. Ser informado por el responsable o el encargado del tratamiento en MANTENIMIENTO INTEGRAL, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.

- d. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la ley 1581 de 2012, Decreto 1377 de 2013 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.
- e. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento MANTENIMIENTO INTEGRAL ha incurrido en conductas contrarias a la ley 1581 de 2012, al Decreto 1377 de 2013 y a la Constitución.
- f. Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles.
- g. Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

Las bases de datos en las que se registrarán los datos personales tendrán una vigencia igual al tiempo en que se mantenga y utilice la información para las finalidades descritas en esta política. Una vez se cumpla(n) esa(s) finalidad(es) y siempre que no exista un deber legal o contractual de conservar su información, sus datos serán eliminados de nuestras bases de datos.

Fecha de entrada en vigencia de la política de tratamiento de la información: 25- 09- 2021



NÉSTOR VÁSQUEZ GARZÓN

Representante Legal

Rev. 8 2021/09/25